

Términos y Condiciones tienda en línea bikeworld.com.mx

Al ingresar y utilizar este sitio cuyo dominio es www.bikeworld.com.mx (en lo sucesivo la “Página”), propiedad de la sociedad denominada Operadora ALTAI S.A. de C.V., en lo sucesivo “Bike World”, usted (el “Usuario”) está aceptando los Términos y Condiciones contenidos en el presente convenio (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) y declara expresamente su aceptación, declarando su voluntad en términos de lo dispuesto por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de los Códigos Civiles de las entidades federativas de los Estados Unidos Mexicanos.

Si el Usuario no acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar y utilizar el sitio www.bikeworld.com.mx.

El ingreso y navegación por el sitio www.bikeworld.com.mx. Le otorga a quien lo use y navegue, la calidad de Usuario e implica la aceptación plena e incondicional de la totalidad de condiciones plasmadas en estos Términos y Condiciones, reservándose Bike World en todo momento el derecho de modificarlos y enmendarlos, debiendo en todo caso publicar en el sitio www.bikeworld.com.mx las modificaciones correspondientes y la fecha de publicación de dichas reformas para que surtan efectos.

PEDIDOS

1.- Requisitos: Para todos los pedidos realizados se debe de enviar el comprobante de pago.

Para todas las compras realizadas con tarjetas de crédito se solicitará; i) un documento de confirmación de pago firmado, dicho documento será proporcionado por Bike World; ii) una copia de su identificación oficial ya sea INE o Pasaporte; y iii) para compras realizadas con tarjeta de crédito por un monto mayor a \$9,999.00 se solicitará como documento adicional a los antes mencionados, una imagen la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra, puede ser copia, foto, scan, etc.

Es de suma importancia dejar visible ÚNICAMENTE los últimos 4 dígitos del plástico y el nombre del dueño de la tarjeta, en el reverso se debe cubrir el código CVV y dejar visible la firma del plástico. El objetivo es que las tres firmas y los nombres coincidan, por lo que las imágenes tienen que ser legibles. Estos documentos que se enviaran a nuestro proveedor de pagos

para su validación. Los pedidos no se envían hasta que el área correspondiente indica que los documentos enviados son válidos.

Para Pedidos realizados por medio de método de Pago Transferencia SPEI o Pago en Tienda se tiene que enviar el comprobante de su pago.

De no cumplir con estos requisitos, el producto NO será enviado.

2.- Cambios en Precio: Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Para todos los pedidos realizados con método de Pago en Tienda o Pago por Transferencia. Los precios en tu pedido pueden cambiar sin previo aviso, siempre y cuando este pedido no se haya liquidado.

3.- Pedidos por Método de Pago en Tienda o Transferencia SPEI: Para todos los pedidos realizados por pago en tienda o transferencia SPEI es indispensable enviar su comprobante de pago al correo ventas@bikeworld.com.mx indicando el nombre y número de pedido de la orden relacionada con el pago. De no enviar dicho comprobante, Bike World no enviara el producto.

En este tipo de órdenes no se apartan los productos por lo que se recomienda hacer el pago y el envío del comprobante lo antes posible ya que está sujeto a disponibilidad.

4.- No Existencias: En caso que el Usuario, adquiera un producto que se encuentre fuera de inventario o agotado. Bike World a solicitud y elección del Usuario puede cambiar el producto por otro producto que tenga en existencia, cuando el producto sea de mayor precio se debe de pagar la diferencia por el Usuario. Así mismo debe de enviar el comprobante del pago de la diferencia, de lo contrario el producto no se enviará.

De no requerir ningún otro producto, Bike World hará la devolución del monto total del valor del producto inicialmente deseado y en su caso agotado. Dicha devolución seguirá las normas mencionadas en el apartado de Devoluciones Monetarias.

ENVÍOS

1.- Envíos Gratis: Todos los envíos marcados como envío GRATIS están sujetos a que el pedido; i) sea por una cantidad igual o superior a la indicada en la página, cantidad que podrá ser modificada por Bike World en cualquier momento; ii) sea un solo pedido (bulto); iii) se realice a un mismo domicilio. En el entendido que, si un pedido se desea enviar a dos domicilios diversos, el Usuario deberá cubrir las tarifas que correspondan.

2.- Medio de Envío: Todos los envíos se realizan por medio de la sociedad Impulsora de Transportes Mexicano, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Paquete Express"). Paquete Express de conformidad con lo dispuesto en su Contrato de Servicio es la obligada a entregar el envío en el domicilio del destinatario.

Después de que el bulto sale de las instalaciones de Bike World, es responsabilidad de Paquete Express.

3.- Cambios en Dirección (domicilio de entrega): El Usuario, previo a la generación de una guía de paquetería, podrá solicitar un cambio de domicilio de entrega, enviando un correo a la dirección ventas@bikeworld.com.mx proporcionando su nombre y su número de pedido, asimismo, dicho correo deberá ser enviado de la misma dirección de e-mail con la que se hizo el pedido.

Todas las modificaciones de cambio de domicilio de entrega son verificadas por vía telefónica por Bike World. De no haber respuesta por vía telefónica se detendrá el producto hasta ser confirmada por vía telefónica la solicitud de cambio en dirección.

Una vez generada la guía de paquetería de Paquete Express, no podrá haber cambios en información de la misma, por lo que es total responsabilidad del Usuario proporcionar la información de envío correcta y completa, ya que Bike World no se hace responsable si se envía a una dirección incorrectamente proporcionada.

Bike World pone a disposición del Usuario de la página, la información relativa al contrato de servicio de Paquete Express y los términos y condiciones de dicho servicio de paquetería, información que podrá encontrarse en la siguiente liga: <https://www.paquetexpress.com.mx/carta-porte>

4.- Políticas de Entrega: Las políticas de entrega están sujetas a la frecuencia de entrega que tenga Paquete Express a la dirección de entrega proporcionada. En el entendido que el servicio de paquetería opera en días hábiles únicamente. Toda la información relativa a frecuencia de entrega y políticas se encuentra en el sitio web <https://www.paquetexpress.com.mx>

5.- Guías Generadas Automáticamente: Para las Guías generadas automáticamente es responsabilidad del Usuario proporcionar la información correcta y completa. Bike World no se hace responsable de guías generadas incorrectamente por el cliente.

El pedido no se enviará al Usuario hasta no cumplir con los requerimientos de envío, los cuales son proporcionar la documentación requerida como comprobante de pago, entre otros.

6.- Territorio de Envíos: Bike World hace envíos por medio de Paquete Express exclusivamente, por el momento. Los envíos se realizan únicamente dentro de la república Mexicana y dentro de los límites que Paquete Express determina. Para más información por favor consultar las políticas de Paquete Express contenidas <https://www.paquetexpress.com.mx/politica-de->

aceptacion-de-mercancia. Bike World puede cambiar de compañía en cualquier momento si así lo ve conveniente.

7.- Envíos no validos: No enviaremos productos ajenos a los productos que se venden en el sitio.

8.- Entregas de Paquete Express con paquetes dañados: Si al momento de recibir tu paquete, Paquete Express te lo entrega en malas condiciones o rota es responsabilidad del usuario no aceptar dicho paquete. El usuario debe tomar fotografías y regresarle el paquete al mensajero de Paquete Express, inmediatamente el usuario debe enviarnos un mensaje al correo electrónico ventas@bikeworld.com.mx notificándonos la situación. Bike World no se hará responsable por paquetes dañados que fueron aceptados por el usuario.

Garantías, Cambios y Devoluciones

1.- Cambios y Devoluciones: El Usuario tiene hasta tres días NATURALES después del arribo de su producto para realizar cualquier aclaración al correo electrónico: ventas@bikeworld.com.mx donde mencione su: 1. Nombre, 2. Su Numero de Pedido, 3. La situación por la cual desea hacer el cambio, 4. Debe proporcionar Imágenes del producto que desea cambiar (en caso que se requiera la factura, se solicitara y debe de ser entregada para poder proceder con la solicitud de cambio o devolución).

En caso de que se desee la devolución de un producto, dicho producto y el empaque deben de estar NUEVOS y COMPLETOS de lo contrario no procederá cambio ni devolución.

El procedimiento de devolución, cambio o reclamación es el siguiente:

1. El Usuario notifica vía correo electrónico a Bike World dentro de los 3 primeros días naturales después del arribo de su producto.
2. Bike World en un lapso de 3 días hábiles revisará la solicitud del Usuario. Si en las imágenes se percibe que el producto y el empaque se encuentran nuevos y completos procede a generación de GUIA PREPAGADA para que el cliente regrese el producto. En el entendido que en este paso aún no se autoriza el cambio ni la devolución.

Es indispensable que el Usuario empaque nuevamente el producto de la misma forma en que lo recibió. En caso que los productos lleguen con daños a las instalaciones de Bike World por no ser empacado correctamente por el Usuario, no procederá el cambio o la devolución del mismo.

3.- Al llegar el producto a las instalaciones de Bike World y dicho producto cuenta con las condiciones originales de venta y es posible su comercialización como producto nuevo, en cumplimiento con las políticas de

devoluciones, Bike World procederá a realizar el cambio o devolución según corresponda. Para cambios por cualquier producto de mayor precio, se deberá pagar la diferencia antes de ser enviado el producto sustituto.

2.- Reclamos o Devoluciones con más de 3 días: Reclamos o devoluciones que excedan en plazo de 3 días naturales posteriores a la entrega del producto, no procederá a cambios ni devoluciones, salvo que Bike World lo considere como caso especial.

3.- Garantías en Bicicletas: Las garantías relativas a las bicicletas, sus componentes y accesorios son de acuerdo a las políticas de garantías de los fabricantes que corresponda. Bike World no tiene la obligación de hacer cambios o reposiciones monetarias de los componentes, del cuadro o de la bicicleta completa.

4.- Devoluciones Monetarias: Todos los cobros se realizan a través de un proveedor de pago de Bike World. En caso de reembolsos, se realizarán únicamente por el medio por el cual fue pagado, no se realizarán devoluciones por otros medios no autorizados por nuestro proveedor de pagos o por los bancos. Se debe seguir los lineamientos que dichas instituciones proporcionan.

5.- Devolución de Pagos Erróneos: Es responsabilidad del Usuario consumidor hacer los pagos correctamente. Si el Usuario paga alguna cantidad por error a las cuentas de Bike World u Operadora ALTAI S.A. de C.V. no es obligación de Bike World u Operadora ALTAI hacer la devolución de esa cantidad hasta en tanto el Usuario no haga la aclaración correspondiente en la institución bancaria de la cual realizó el pago y sea posible restituirle su dinero evitando así conflicto con leyes anti lavado.

PROMOCIONES

1.- Promociones en Página: Todos los descuentos en la página sin banner de promoción son sujetos a cambios sin previo aviso.

2.- Códigos de Descuento: Los códigos de descuento son válidos únicamente en el sitio www.bikeworld.com.mx. Su vigencia varía dependiendo de lo que mencione en la promoción, los lineamientos son los escritos en el promocional autorizado por Bike World. Para los códigos de descuento del mes, son válidos solamente en el mes en transcurso y aplican para la información indicada en su folleto.

Los códigos de descuento jamás aplican descuento sobre descuento, ni aplican con otras promociones.

Cualquier alteración a estos promocionales se considera un delito y será tratado como tal.

3.- Promociones No Validas: Promociones inexistentes en el sitio, impresas o digitales o de cualquier tipo de formato no serán validas por ningún motivo.

USO DE LA PÁGINA

1.- Usuario

El Usuario al tener acceso y hacer uso de la Página puede adoptar diversos roles, ya sea que únicamente visite la Página sin efectuar la compra de los productos ofrecidos o bien efectuando la compra para sí o para terceros en su representación y/o con su debida autorización, dentro de este supuesto, la documentación anteriormente mencionada deberá ser de dicho tercero.

2.- Objeto del acceso y uso de la Página

El acceso y uso de la Página es exclusivamente para que el Usuario consulte y obtenga la información que aparece en el mismo con el objeto de comprar los productos que Bike World ofrece.

La Página es para uso personal. Una vez ingresada la información por el Usuario al sistema de compras, dicha información pasa a formar parte de la base de datos propiedad de Bike World. En el entendido de que toda información de carácter personal que nos sea proveída queda sujeta a nuestro Aviso de Privacidad.

No se podrá dar un uso distinto a la Página del señalado en el presente numeral, quedando por tanto prohibido copiar, desplegar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera los textos, imágenes, datos, gráficas, marcas, logotipos, distintivos y nombres comerciales, pantallas, artículos, nombres de usuario, software contenido o utilizados en el Sitio y demás materiales e información que aparezcan en la Página ("Contenido") para fines públicos, comerciales o para cualquier otro diverso del señalado con anterioridad.

El Contenido es propiedad de Bike World y sus derechos se encuentran protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y su Reglamento, la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento y por los Tratados Internacionales, y cuya infracción podría derivar en responsabilidad civil y penal. En ningún caso se podrá interpretar que se otorga licencia respecto del Contenido o cualquier derecho de propiedad intelectual, ni se autoriza formar ningún vínculo o hacer referencias de la Página, salvo convenio expreso y por escrito con Bike World.

3.- Obligaciones del Usuario

El Usuario al hacer uso de la Página acepta y se obliga a:

- Hacer uso de la Página de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- No hacer uso indebido o inapropiado de la Página, tales como realizar operaciones falsas, ilegales o que afecten la imagen de Bike World.
- Hacer uso personal de la Página.
- No copiar, distribuir o divulgar la información personal de cualquier otro Usuario por correo en línea o hacerla pública por cualquier otro medio sin su consentimiento.
- No divulgar los nombres de usuario, contraseñas, claves alfanuméricas que identifiquen el servicio de venta contratado que le sean proporcionados. Es exclusiva responsabilidad del Usuario el resguardo y uso que dé a los citados datos.
- Proporcionar a Bike World información verdadera, completa, correcta y que corresponda a la situación actual del Usuario relacionada con las compras realizadas a través de la Página.
- Todo acceso al Sitio, descarga, copia, distribución, difusión o cualquier otro uso o posesión del Contenido, distinto del expresamente permitido en el presente documento, está prohibido. Incluyendo, sin limitar, el procesamiento de datos, la lectura de pantalla, el uso o aplicación de cualquier secuencia de comandos automatizados, script, macro, programa, aplicación, software, "bot" o cualquier otro dispositivo similar de carácter técnico para extraer, transformar, copiar, distribuir, agregar, referencias cruzadas o manipular el Contenido o cualquier otra información o datos de la Página, está estrictamente prohibido. Sin embargo, los cargadores o programas similares utilizados por motores de búsqueda de buena fe para indexar las páginas iniciales (home pages) en Inglés y en Español de la Página con fines de búsqueda disponibles para el público en general a través de navegador están permitidos para llevar a cabo funciones de indexación de la información que se presenta en el sitio web con motivo de la carga de datos.”

4.- Comunicación del Usuario con Bike World

Toda comunicación que el Usuario envíe por correo electrónico, redes sociales o por algún otro medio a Bike World quedará a disposición de éste último. En el entendido, de que dicha comunicación no se tratará como confidencial y que además Bike World no asume obligación alguna de difundir, publicar, reproducir o usar o no usar de alguna otra manera y para cualquier propósito los comunicados enviados por los Usuarios, quedando por tanto a la entera discreción de Bike World hacer uso o no de los referidos comunicados.

Al Usuario le está prohibido hacer uso de la Página para enviar a Bike World, o a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, de manera enunciativa, proyectos, propuestas de promociones o campañas publicitarias, procedimientos, métodos, técnicas, frases publicitarias, ideas, diseños, logotipos, fotografías, diagramas o cualquier otro dato y/o información (“Propuestas”), con independencia del fin que el Usuario pretenda, que no le haya sido solicitada expresamente por Bike World.

No obstante, lo anterior, en caso de que el Usuario envíe comunicados o Propuestas no solicitadas, éste último acepta que Bike World utilice la información contenida en los comunicados o Propuestas para cualquier propósito, sin la obligación de remunerar o compensar al Usuario por tal uso.

5.- Cumplimiento de los términos, condiciones, y políticas de la Página.

El usuario acepta cumplir todos los términos, condiciones y políticas aquí señaladas, mismas que están sujetas a cambios por parte de Bike World, quien deberá publicar la versión más reciente en la Página en todo momento.

6.- Reserva de derechos

Los Términos y Condiciones no conceden al Usuario derecho alguno, únicamente su aceptación permite hacer uso del Sitio de conformidad con lo señalado en el presente documento. Bike World se reserva el derecho a su entera y absoluta discreción de revocar, suspender y cancelar el acceso y/o el uso de la Página a cualquier Usuario que a juicio de Bike World incumpla con los Términos y Condiciones. Dicha facultad podrá ser ejercida por Bike World en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

7.- Renuncia

El Usuario reconoce que el uso de la red mundial conocida como Internet, así como el acceso y uso de sitios web conllevan un riesgo implícito aunado a las fallas de los propios equipos de cómputo, sistemas y redes. No obstante, que en Bike World adoptamos medidas y procedimientos para garantizar la seguridad de nuestra Página y de la información que por esta vía nos es proporcionada, Bike World no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se deriven del hecho de que un tercero no autorizado por el Usuario logre tener acceso a la información personal del

referido Usuario. Asimismo, Bike World no otorga garantía alguna de que evitará dicho acceso.

El Usuario acepta que el acceso y/o uso que haga de la Página es bajo su propio riesgo y que en ningún caso Bike World se hace responsable de cualquier pérdida, daño y perjuicio causados, directa o indirectamente, por el referido uso que el Usuario haga de la Página y/o su Contenido o bien por su incapacidad de usarlo, así como de los daños ocasionados por la descarga de cualquier archivo de audio, datos, imágenes, materiales, fotografías, texto, vídeo, etcétera del Sitio.

8.- No Garantía

Bike World no garantiza que la Página opere libre de errores y/o que su servidor (es) esté (n) libres de virus informáticos o de otros contenidos, dispositivos o programas nocivos. La Página, su Contenido y materiales son suministrados "tal como está, donde está" y "como y cuando esté disponible", sin declaraciones, garantías, ni condiciones, expresas o implícitas, de ningún tipo respecto del Sitio y/o su Contenido. Bike World no hace ninguna declaración acerca de la adecuación del Contenido para ningún propósito o respecto de la condición de idoneidad para un determinado fin. Bike World no ofrece ninguna garantía relativa a la exactitud, fiabilidad, integridad o actualización del Contenido y no se compromete a actualizarlo. Bike World no garantiza que el uso que el Usuario haga de la Página y/o de su Contenido no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros.

9.- Limite de Responsabilidad

Bike World en ningún caso será responsable por los daños y perjuicios derivados de la utilización de la Página y/o su Contenido, incluyendo, sin limitar, la pérdida de datos, información o programas, daños a las computadoras o redes, violación de la privacidad y derechos similares, infracción de derechos de propiedad intelectual, así como de cualquier otro daño.

Así mismo, no se hace responsable de ningún daño ocasionado a su persona por el uso de los productos que este vende.

10.- Disponibilidad del Sitio

No obstante que Bike World llevará a cabo esfuerzos razonables con el propósito de que el Contenido de la Página esté disponible, lo cual en ningún momento representará para Bike World una obligación, Bike World podrá interrumpir el acceso a la Página, o cancelar el acceso a su Contenido en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad alguna. El acceso a la Página y/o su Contenido en ningún caso deberá ser entendido como generador de un derecho o interés de propiedad de cualquier tipo en favor del Usuario. Con sujeción a sus políticas de privacidad y a la legislación aplicable, Bike World tendrá la facultad de modificar, corregir, eliminar y, en general, realizar cualquier cambio al Contenido de la Página que estime conveniente. El Usuario reconoce y acepta que terceros puedan tener acceso al Contenido y que estos pueden cambiar o eliminar dicho Contenido sin autorización de Bike World. Por lo que reconoce y acepta, que Bike World no tiene control sobre dichos terceros y que en ningún caso será responsable en el supuesto de que dichos cambios afecten en alguna medida la información del Usuario.

11.- Indemnización

El Usuario será responsable de indemnizar a Bike World por los daños y perjuicios derivados por su incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

12.- Único entendimiento

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Bike World que rige el acceso y uso de la Página. Lo anterior, sin perjuicio de la celebración de cualquier otro acuerdo entre el Usuario y Bike World aplicable a los servicios que sean contratados a través de la Página.

En caso de que cualquier parte (s) del presente documento sea determinada como inválida o inejecutable por autoridad competente, entonces dicha parte (s) deberá (n) ser eliminada (s) del presente documento sin afectar la validez o posibilidad de ejecutar las partes restantes.

13.- Moneda

Todos los precios de la Página se muestran en Pesos Mexicanos.

14.- Otro Sitios

Los presentes Términos y Condiciones solamente conciernen a la Página propiedad de Bike World. El Usuario acepta que Bike World no tiene responsabilidad ni control alguno respecto del contenido o ejecución de cualquier otro sitio web de terceros que se encuentre vinculado al Sitio. Bike World se reserva el derecho de no expresar opinión alguna respecto del contenido y/o ejecución de dichos sitios. Bike World no se hace responsable por los sitios que ofrecen hipervínculo o referencias al Sitio.

15.- Aviso de Derechos de Autor y Marcas

Los signos distintivos propiedad de Bike World o aquellos contenidos en la Página que de manera enunciativa más no limitativa son de Bike World, y www.bikeworld.com.mx y sus logotipos, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de Operadora ALTAI S.A. de C.V. o en su caso sus respectivos titulares protegidas por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en www.bikeworld.com.mx, se encuentran debidamente protegidos a favor de Bike World, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, utilizar, copiar, negociar, reproducir y de cualquier forma utilizar los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en www.bikeworld.com.mx.

16.- Encabezados

Los encabezados se incluyen únicamente para la facilidad en la lectura de los Términos y Condiciones, pero no deberán alterar en forma alguna la interpretación de los mismos, debiéndose estar en todo momento a lo expresado en el texto del presente documento.

Uso de Whatsapp

1. Los datos solicitados para el uso del Servicio serán utilizados, única y exclusivamente por Bike World, para el envío, difusión y divulgación de promociones exclusivas en la página www.bikeworld.com.mx.
2. El Servicio se utilizará exclusivamente para comunicar de manera personal promociones especiales a los consumidores.
3. El Servicio no es un medio para realizar, gestionar o llevar a cabo pedidos de productos. Los pedidos deberán realizarse, gestionarse y llevarse a cabo a través de la página www.bikeworld.com.mx.
4. El seguimiento de promociones, uso de códigos de promoción o compras, deberá ser directo en la página www.bikeworld.com.mx.
5. Las promociones enviadas, difundidas y divulgadas a través del Servicio, no podrán ser utilizadas o aplicadas con otras promociones de la página www.bikeworld.com.mx.

6. Bike World se reserva el derecho de suspender el Servicio a cualquier consumidor que envíe contenido obsceno, vulgar, irrespetuoso o bien, que por cualquier otra causa haga mal uso del Servicio.
7. En caso de que el consumidor ya no desee recibir promociones exclusivas por parte de Bike World, lo deberá comunicar por medio de correo electrónico al correo de ventas@bikeworld.com.mx

Al aceptar estos Términos y Condiciones del Servicio, usted estará expresando a Bike World su deseo y autorización de utilizar el Servicio.

No se realizara excepciones en los términos de cada promoción.

Aviso de privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero del 2013, se extiende el presente **Aviso de Privacidad**.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Operadora ALTAI S.A. de C.V. ("**BIKE WORLD**"), con domicilio en Carretera México Toluca km 42.5, Coapanoaya, Ocoyoacac, Edo de México, C.P. 54740, por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos Personales

Los datos personales que serán tratados por "**BIKE WORLD**" consisten en información personal del titular, la cual puede comprender: su nombre completo, dirección de correo electrónico, domicilio, números de teléfono, Registro Federal de Contribuyentes, entre otra estrictamente indispensable para los fines que posteriormente se mencionan.

En caso de no contar con sus datos personales, "**BIKE WORLD**" no estará en posibilidad de usarlos, por lo que "**BIKE WORLD**" no tendrá ningún tipo de responsabilidad derivada del manejo de los mismos.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

"**BIKE WORLD**" podrá recabar sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y será utilizada únicamente para los siguientes fines:

- La realización de transacciones y actos a ser potencialmente celebrados con "**BIKE WORLD**".
- La realización de encuestas de cualquier tipo.
- El trato de cualquier asunto derivado de la relación que pueda tener con "**BIKE WORLD**", o con cualquiera de sus filiales.
- La promoción de productos, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos y publicidad en general, ofrecidos por "**BIKE WORLD**", o por cualquiera de sus filiales.
- Las revisiones y correcciones requeridas para la actualización tanto de datos personales como de este sitio web para mayor conocimiento de los titulares, tanto para efectos legales como de seguridad.
- La comunicación con sus clientes, proveedores, empleados o cualquier persona para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad.
- El trato de cualquier tema relacionado con la información de este sitio web.
- La propalación de información que "**BIKE WORLD**" considere de interés.
- Cualquier otra actividad necesaria para la realización de los fines antes mencionados.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad, de conformidad con lo previsto en el apartado XI del presente documento.

Los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de los mismos, serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual aplicable. Durante dicho periodo,

los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos correspondiente y, en su caso, a la destrucción de los registros físicos.

IV. Recolección de los Datos Personales

Para la recolección de datos personales, **"BIKE WORLD"** observa todos los principios que marca la Ley, como licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida.

La información que **"BIKE WORLD"** recibe y almacena de las páginas de internet cuando usted interactúa en los sitios web de **"BIKE WORLD"** es principalmente información técnica, como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por la página web.

"BIKE WORLD" utiliza "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese a sus sitios web. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web puede registrar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en los sitios web de **"BIKE WORLD"** sin aceptar las cookies.

Las cookies permiten a **"BIKE WORLD"** reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con **"BIKE WORLD"**. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en los sitios web de **"BIKE WORLD"**, pero es posible que no pueda utilizar algunas características del mismo. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

En **"BIKE WORLD"** se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web, son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de **"BIKE WORLD"**.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático, misma que es reforzada constantemente.

Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso de Privacidad: por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI siguiente); o vía correo electrónico dirigido a la dirección direccion@bikeworld.com.mx.

VI. Encargado del Tratamiento de los Datos Personales

El Encargado del Tratamiento de Datos Personales en **"BIKE WORLD"** tiene domicilio en Carretera México Toluca km 42.5, Coapanoaya, Ocoyoacac, Edo de México, C.P. 54740, con horario de atención de las 9:00 a las 18:00 horas, de Lunes a Viernes, correo electrónico direccion@bikeworld.com.mx

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("ARCO"), de conformidad con lo dispuesto en la Ley

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico: dirección@bikeworld.com.mx.

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Identificación oficial o carta poder, vía electrónica.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, así como del derecho que se desea ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

"BIKE WORLD" no está obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes:

I) Que se refieran a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;

II) Que deban ser tratados por disposición legal;

III) Que se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, a la investigación y persecución de delitos o a la actualización de sanciones administrativas;

Y IV) Que sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y que sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO, puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Transferencias de datos personales que se efectúen

En caso de que los datos sensibles del titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el titular, o bien en el supuesto, de que "BIKE WORLD", requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular le será notificado al titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro, teniendo el titular 10 días para expresar su oposición, y en el supuesto de no manifestarse, se tendrá como expresado su consentimiento tácito. En el entendido de que no se considera como tercero a las empresas que formen parte del mismo grupo corporativo de "BIKE WORLD", que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados.

IX. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud

por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionados en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad, debiendo confirmar su recepción.

"BIKE WORLD" tiene un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles para informarle sobre la procedencia de la solicitud de revocación y, si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

X. Enlaces a otros sitios

Se podrá ofrecer enlaces ("links") a sitios que no son operados por "BIKE WORLD". Si el Usuario visita uno de estos sitios enlazados, es su responsabilidad revisar su política de privacidad y cualquier otra política que pueda tener. "BIKE WORLD" no será responsable de las políticas y las prácticas de otras compañías, y cualquier información que el Usuario proporcione a esas compañías, así como del uso que se le dé a la misma.

XI. Otros Sitios en el Internet de Usuarios

Todos los sitios en el Internet de "BIKE WORLD" operados por "BIKE WORLD" se ajustarán a esta política de privacidad. No obstante, las políticas de algunos de los sitios de "BIKE WORLD" podrían variar debido a las costumbres, prácticas o leyes locales, o debido a las circunstancias particulares de ese sitio. Sin embargo, en todos los casos, los sitios operados por "BIKE WORLD" honrarán los compromisos con sus clientes, enumerados en esta política relacionada a la recaudación y uso de información.

XII. Jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el Grupo, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal.

XIII. Consentimiento del Titular

Se considerará que el titular ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no haya manifestado su oposición mediante aviso por escrito en los términos establecidos en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad.

XIV. Cambios al Aviso de Privacidad

"BIKE WORLD" se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en este sitio web.

Fecha de última actualización (11/07/2018).